

令和6年度 第2回福智町地域公共交通会議

日時：令和6年11月26日(火)10時00分～

場所：福智町役場3階 301会議室

1 開会

2 議題

- (1) ふく～るバス実績報告
- (2) 令和6年度予算変更について
- (3) ふく～るバスのUI・UX向上事業の進捗報告
- (4) 計画中間検証およびR6事業評価について

3 その他

【配布資料】

- ・令和6年度 第2回福智町地域公共交通会議次第、構成員名簿
- ・座席表
- ・資料1：ふく～るバス実績報告
- ・資料2：令和6年度予算変更について
- ・資料3：ふく～るバスのUI・UX向上事業の進捗報告
- ・資料4：計画中間検証およびR6事業評価について

令和6年度 福智町地域公共交通会議委員名簿

構成員（第3条）	所属団体・推薦団体	委員職名	委員氏名
町長又はその指名する者	福智町	副町長	竹下 靖
福智町商工会の代表者またはその指名する者（生活弱者分野）	福智町商工会	会長	池田 昇
一般旅客自動車運送事業者	西鉄バス筑豊株式会社 田川支社	支社長	和多 正範
	田川構内自動車 株式会社	総務部長	長井 智章
一般貸切（乗用）旅客自動車運送事業者	有限会社プラス観光	代表取締役	石山 吏生
鉄道事業者	平成筑豊鉄道株式会社	運輸事業部長	石松 祥宏
住民又は利用者の代表	福智町行政区長会	会長	松山 榮治
	福智町老人会	会長	松尾 重義
	福智町PTA連合会	会長	原口 将光
九州運輸局福岡運輸支局長又はその指名する者	九州運輸局福岡運輸支局	支局長	古賀 秀策
一般旅客自動車運送事業者の組織する団体	一般社団法人福岡県バス協会	専務理事	中川原 達也
	福岡県筑豊地区タクシー協会	会長	嘉久 礼子
一般旅客自動車運送事業者の事業用自動車の運転者が組織する団体	西鉄グループバス労働組合	副執行委員長	熊本 正志
学識経験者	公立大学法人福岡県立大学	人間社会学部公共社会学科・教授	堤 圭史郎
町内の道路管理者又はその指名する者	福岡県田川県土整備事務所在地課	管理係長	磯田 靖彦
福岡県田川警察署の代表者又はその指名する者	福岡県田川警察署交通課	交通総務係長	戸田 智宏
福智町社会福祉協議会の代表者又はその指名する者	福智町社会福祉協議会	事務局長	中野 雅浩
町行政（行政区関係）	福智町	総務課長	長野 士郎
町行政（福祉行政関係）	福智町	高齢障がい福祉課長	若林 友克
町行政（保健行政関係）	福智町	健康子育て支援課長	小松 卓美
町行政（教育機関）	福智町立図書館 ふくちのち	館長	井上 憲治
その他町長が認める者	福岡県企画・地域振興部交通政策課	課長補佐	三重野 直美
その他町長が認める者（観光分野）	上野焼協同組合	理事長	高轟 享一

令和6年度 第2回福智町地域公共交通会議 座席表

令和6年11月26日(火)10時00分～
福智町役場 3階会議室

出入口

福智町 副町長 竹下 靖 **会長**
福智町商工会 会長 **副会長** 池田 昇

九州運輸局福岡運輸支局 支局長
古賀 秀策
(代理 首席運輸専門官課長 社 美貴善)

一般社団法人福岡県バス協会 専務理事
中川原 達也

西鉄グループバス労働組合 副執行委員長
熊本 正志

公立大学法人福岡県立大学 人間社会学部公共社会学科・教授
堤 圭史郎

福岡県田川県土整備事務所用地課 管理係長
磯田 靖彦

福岡県田川警察署交通課 交通総務係長
戸田 智宏

福岡県企画・地域振興部交通政策課 課長補佐
三重野 直美
(代理:福岡県企画・地域振興部交通政策課 主査 二宮 圭亮)

福智町 総務課長
長野 士郎

福智町 健康子育て支援課長
小松 卓美

西鉄バス筑豊株式会社 田川支社 支社長
和多 正範

田川構内自動車 株式会社 総務部長
長井 智章

有限会社プラス観光 代表取締役
石山 吏生

平成筑豊鉄道株式会社 運輸事業部長
石松 祥宏

福智町社会福祉協議会 事務局長
中野 雅浩

福智町行政区長会 会長
松山 榮治

福智町PTA連合会 会長
原口 将光

上野焼協同組合 理事長
高轟 享一

福智町老人会 会長
松尾 重義

福智町 高齢障がい福祉課長
若林 友克

出入口

(随行席)

日永田 憲章
主査 まちづくり総合政策課

石川 真由美
係長 まちづくり総合政策課

松村 俊明
課長補佐 まちづくり総合政策課

犬丸 且久
課長補佐 まちづくり総合政策課

木村 貴代美
課長 まちづくり総合政策課

川崎 謙次
九州支店 道路部 計画課長
(株)千代田コンサルタント

「ふく〜るバス」運行実績

1. 運行概要

運行概要	
運行期間	第一期:令和5年1月10日(火)~3月31日(金) 第二期:令和5年4月1日(土)~9月30日(土) 本格運行:令和5年10月1日(日)~
運行方式	第一期および第二期:無償による事前予約型エリア運行 本格運行:自家用有償旅客運送
運行時間帯	8:30~17:00
使用車両	第一期および第二期:3台体制→5台体制 本格運行:5台体制
予約方法	電話及びweb
AIシステム	未来シェア:SAVS(Smart Access Vehicle Service)
運行エリア	町内全域
現行福祉バス	第一期:循環線コースを除く4コースは実証運行期間中も従来通り運行 第二期:7月20日(木)から福祉バス全便運休 本格運行:福祉バス全便運休
乗降箇所	ミーティングポイント方式(福祉バスの既設乗り場及び追加乗り場)
運行日	毎日運行(年末年始、GW、お盆は運休)
運行経路・時間	予約状況に応じて、AIによる最適化ルートで運行
運行者	福智町社会福祉協議会



運行車両



予約受付オペレーター



新規乗場表示の設置

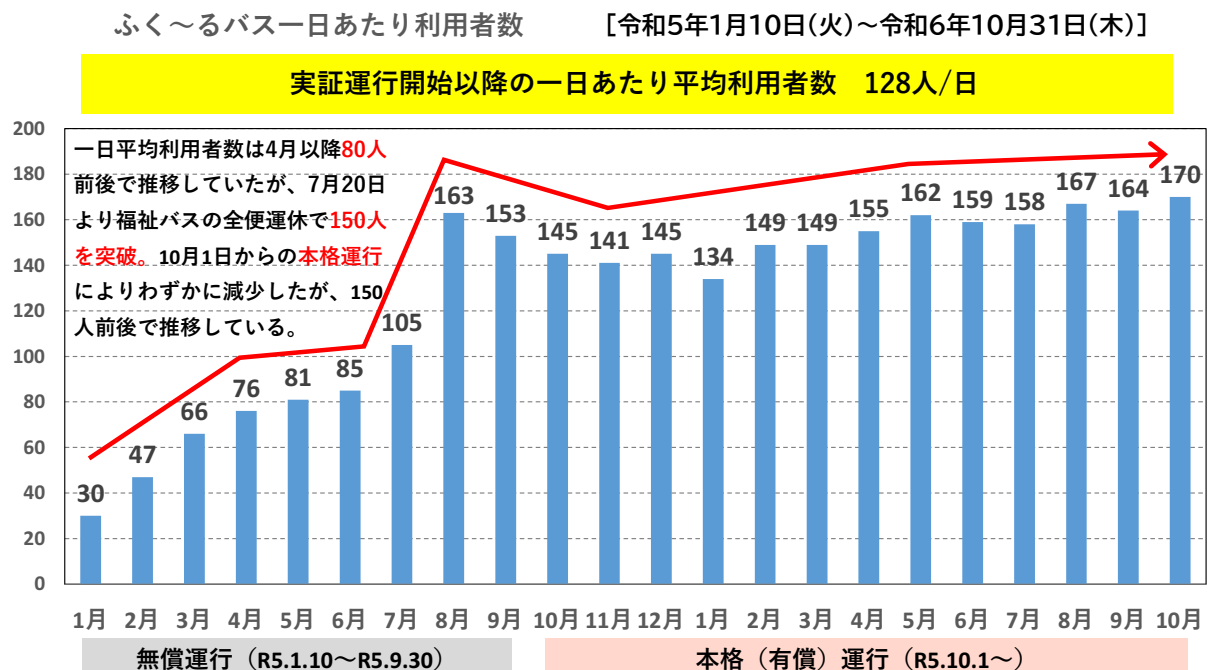
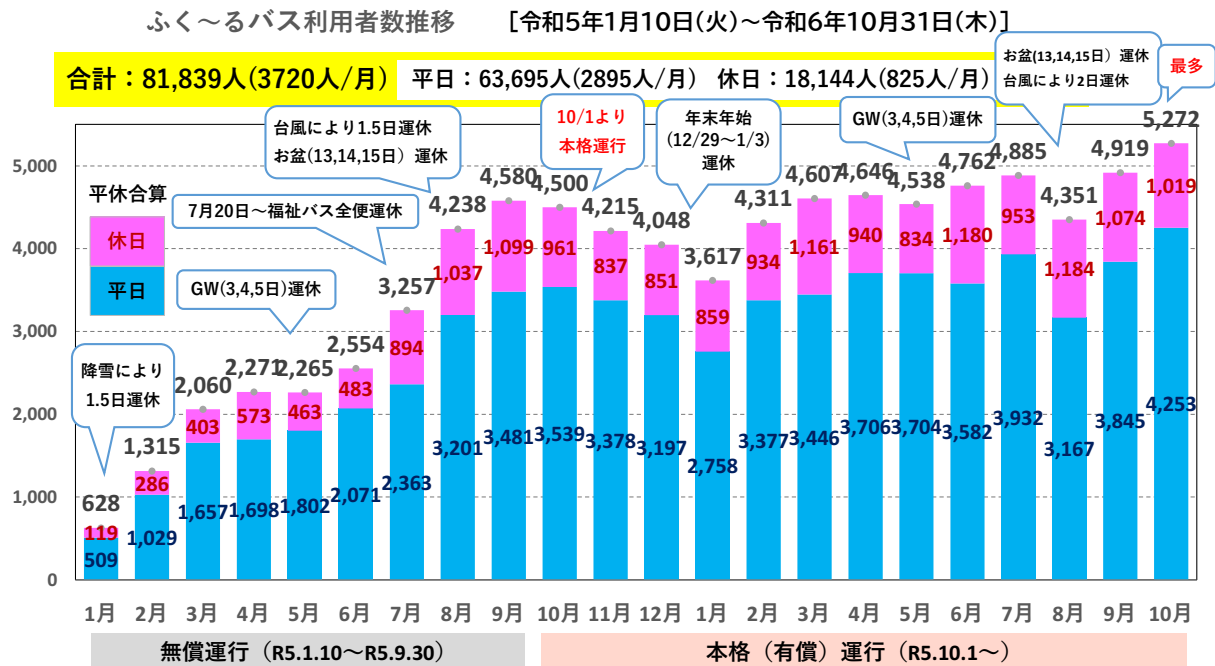


既存表示板の更新

2. 実証運行利用状況 [集計期間]令和5年1月10日(火)～令和6年10月31日(木):運行日数 637日間

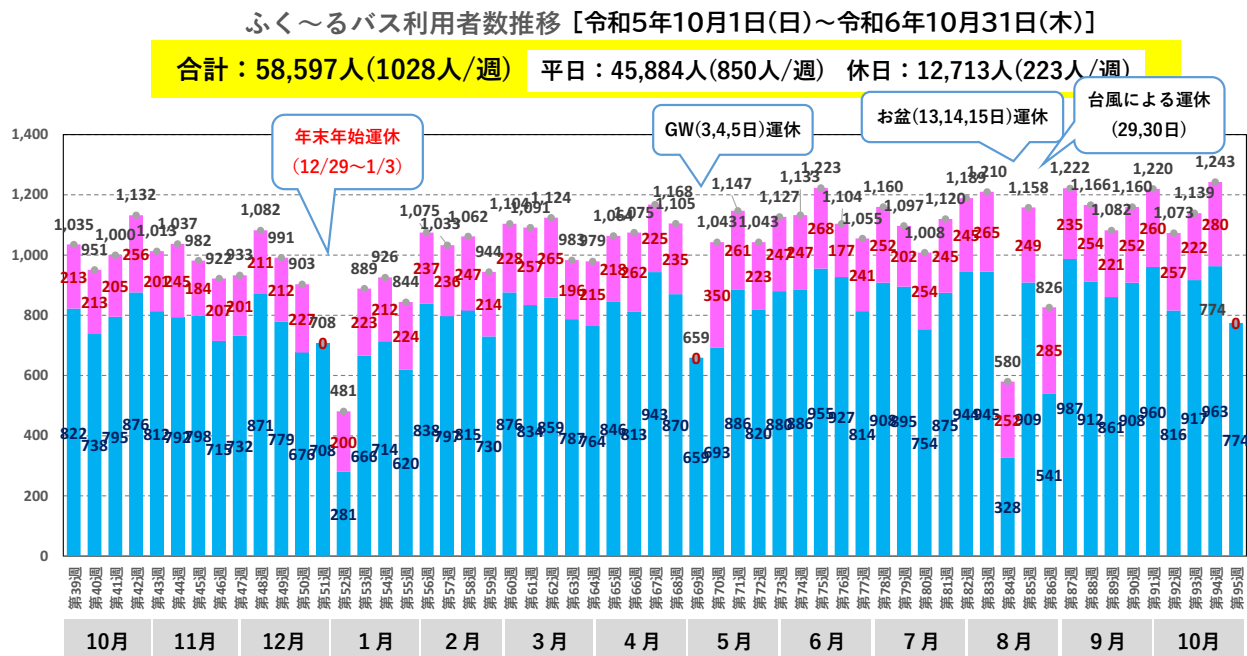
(1)ふく～るバス月別利用者数

- 10月1日からの本格運行(有償化)移行に伴い、1ヵ月あたりの利用者総数は前月比より約1割ずつ減少傾向にあったが、2月以降は増加傾向に転じている。8月はお盆の運休や台風による運休もあり若干減少したが、10月は過去最多の5,272人を記録している。
- 1日あたりの利用者数は、前月より増加しており170人となっている。



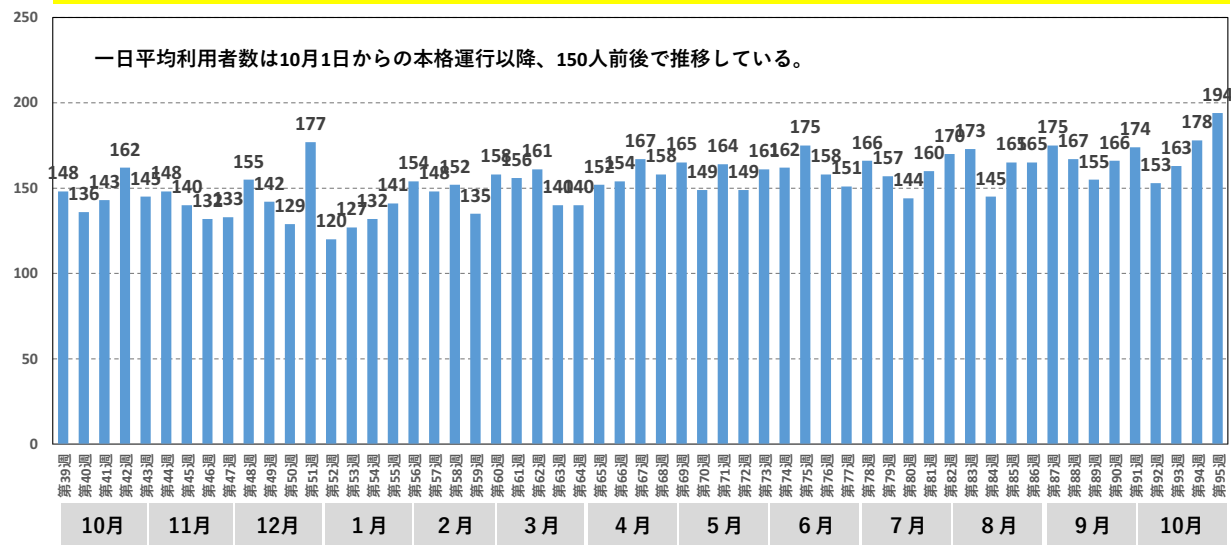
(2)ふく～るバス週別利用者数(本格運行開始以降)

- 1週間あたりの利用者数は、年末年始、GW、お盆、台風の運休で減少した週もあるが、概ね1,000人前後で定着している。
- 一日あたりの平均利用者数は、150人前後で推移しており、直近3カ月では160人以上で推移している。



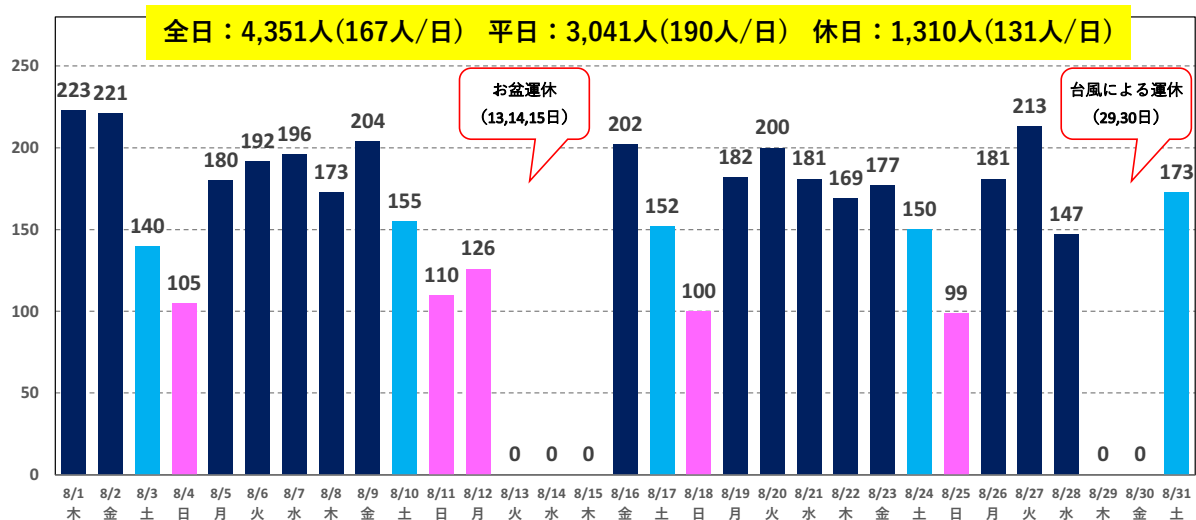
ふく～るバス一日あたり利用者数 【令和5年10月1日(日)～令和6年10月31日(木)】

本格運行開始以降の一日あたり平均利用者数 154人/日

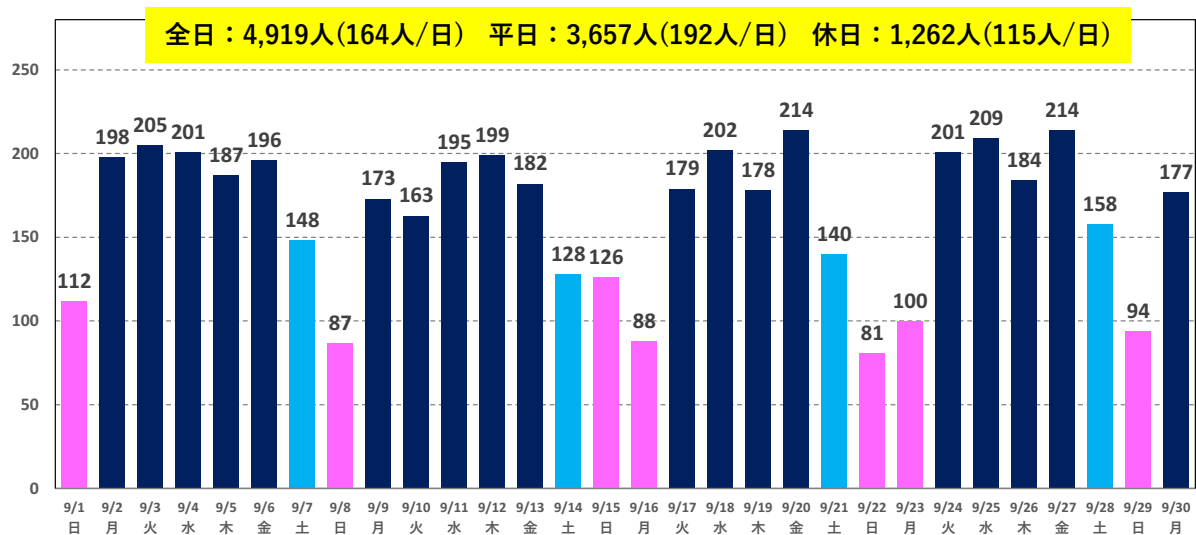


(3)ふく～るバス日別利用者数(直近3カ月)

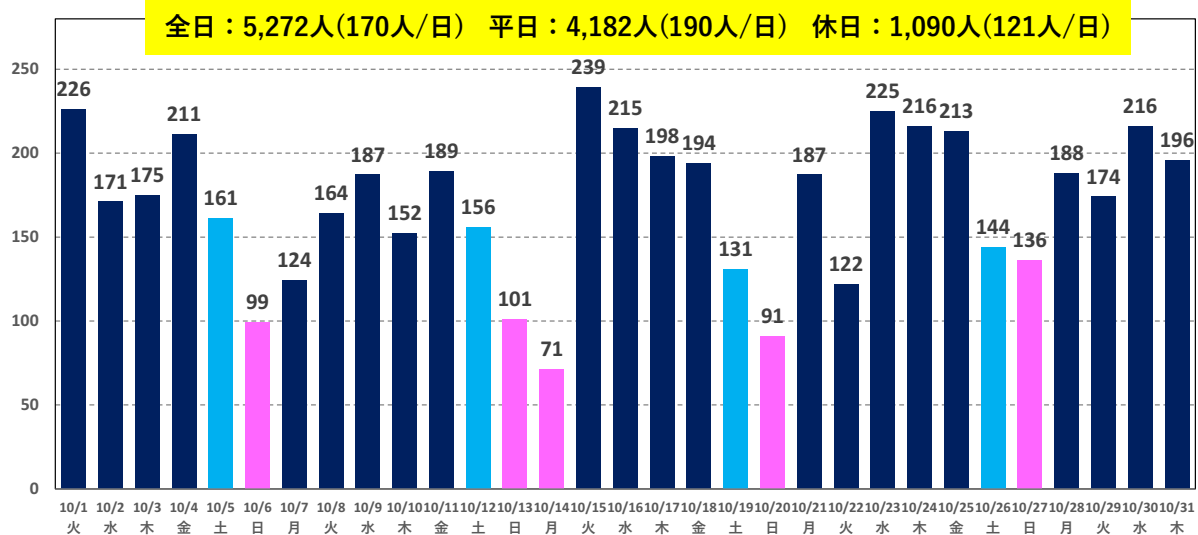
令和6年8月：ふく～るバス利用者数



令和6年9月：ふく～るバス利用者数



令和6年10月：ふく～るバス利用者数



(4)新規利用者の獲得状況

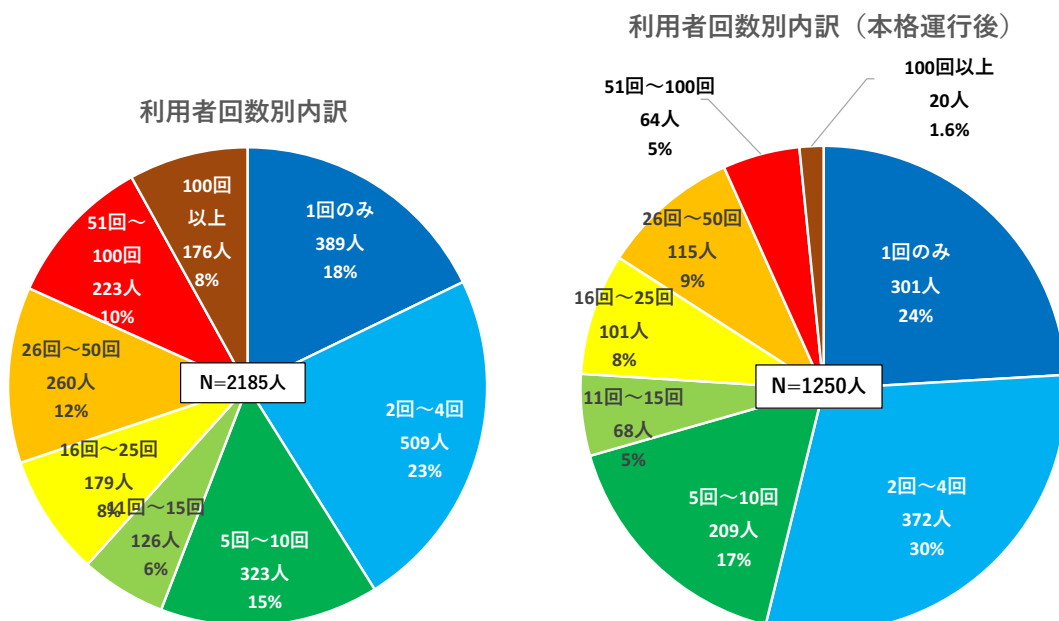
- 現時点での実質利用者は 2,185 人。
- 一週間あたりの新規利用者の獲得は、20 人前後で落ち着いている。



注)新規利用者は予約時のログイン名(主に名前)でのカウント

(5)利用回数別の状況

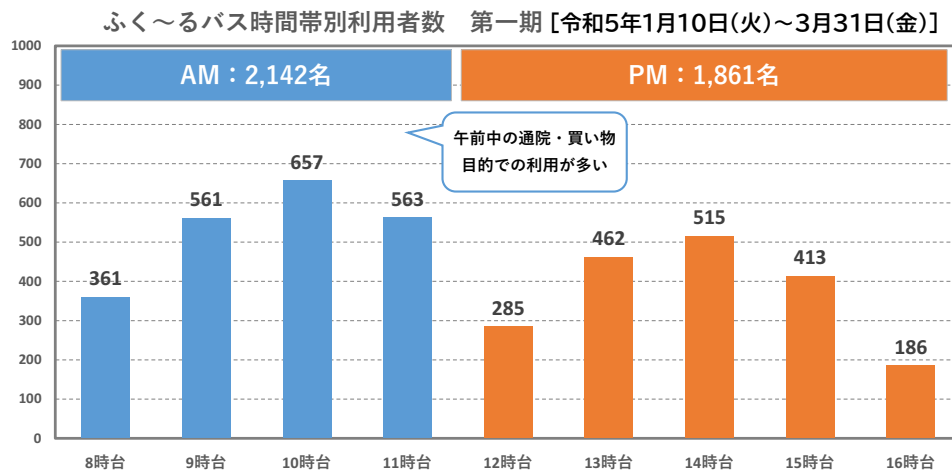
- 令和 5 年 1 月以降の各利用者の利用回数は 2 回～4 回が約 25%で最も多く、複数回利用が全体の約 8 割以上を占める。5 回以上の利用が半数以上を占めてきており、11 回以上利用しているユーザーも約 4 割以上みられる。
- 本格運行移行後の 12 カ月間では 2 回～4 回の利用が最も多く、次いで 1 回のみとなっているが、5 回以上利用しているユーザーは約 4 割を占めている。



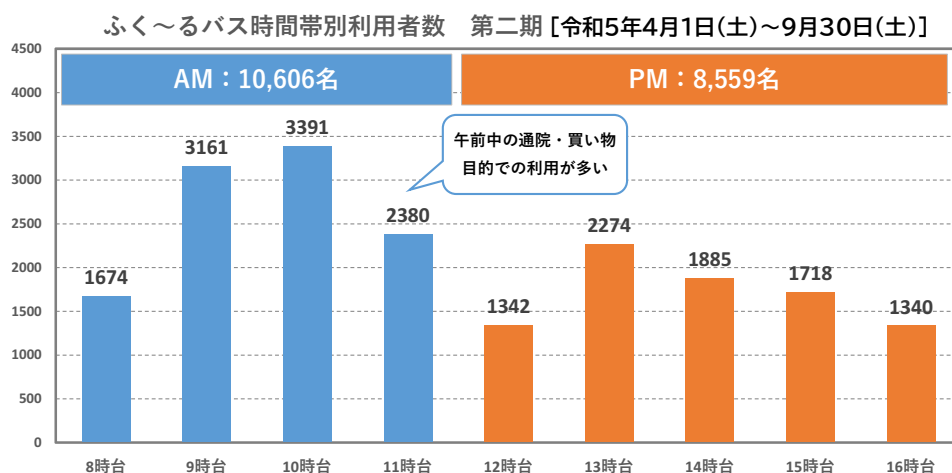
(6)時間帯別利用状況

- 時間帯別利用は、午前中の利用が多い傾向で、9 時台～11 時台の利用が最も多い傾向にある。一方で午後は 13 時台に利用が集中している。実証運行と本格運行で大きな差異は見られない。

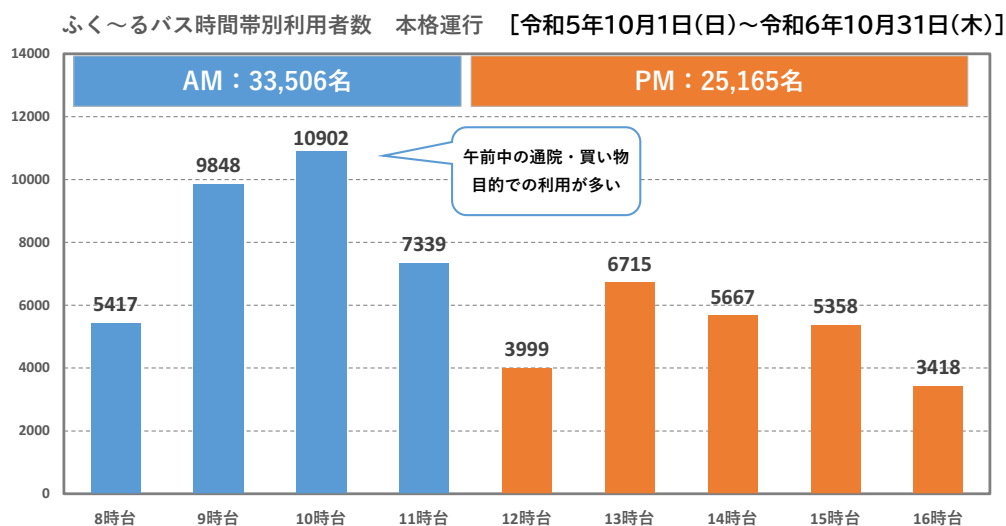
[第一期実証運行]



[第二期実証運行]



[本格運行]



(7)乗降箇所別利用状況

- 乗降地点の上位 30 位の結果として、トライアルでの乗降者数が最も多く、日常の買い物時に利用されている。また、赤池・方城への通院利用、町役場等の公共施設利用、金田駅での鉄道利用、温泉利用など、様々な目的での外出支援への貢献が伺える。

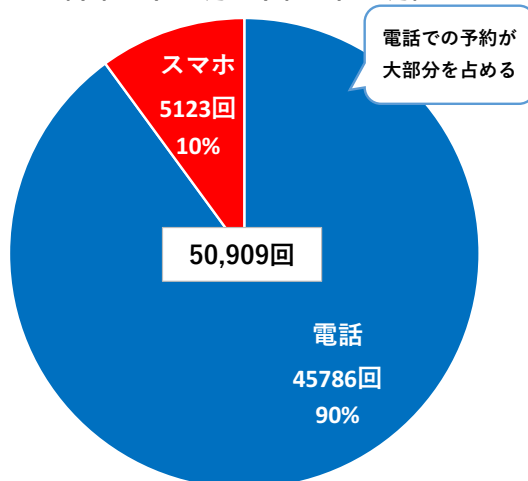
[乗降地点別の利用者数：上位 30 位]

乗車地点	R5.10月以降		降車地点	R5.10月以降	
	利用者数	RANK		利用者数	RANK
トライアル前	4800	1	トライアル前	4766	1
方城診療所	3669	2	方城診療所	3423	2
金田駅前	3409	3	金田駅前	3310	3
赤池協同医院前	2603	4	赤池協同医院前	2904	4
たくまクリニック	2456	5	たくまクリニック	2557	5
スーパー川食赤池店入口	2374	6	スーパー川食赤池店入口	2311	6
金田三区公民館前	1915	7	金田三区公民館前	1990	7
福智町役場金田本庁	1621	8	福智町役場金田本庁	1437	8
ドラッグコーエイ田川金田店	1300	9	ドラッグコーエイ田川金田店	1305	9
赤池駅前	1132	10	赤池駅前	1276	10
伏原団地入口	1118	11	伏原団地入口	946	11
赤池交番前	842	12	赤池交番前	906	12
八幡町停留所	842	12	県営伏原団地前	867	13
古門団地交差点	806	14	金田郵便局	837	14
赤池団地	789	15	野地集会所	733	15
県営伏原団地前	735	16	ほうじょう温泉	725	16
ほうじょう温泉	728	17	商工会館前	721	17
日王の湯入口	719	18	古門団地交差点	626	18
金田郵便局	619	19	田川慈恵病院	621	19
野地集会所	619	19	人見公民館成竹分館	615	20
高尾教育集会所	608	21	日王の湯入口	607	21
方城支所停留所	584	22	シルバーケア金田	588	22
若草教育集会所前	535	23	中尾（旧赤池商事前）	532	23
田川慈恵病院	518	24	赤池団地	530	24
大黒団地集会所	509	25	後谷停留所	515	25
中尾（旧赤池商事前）	505	26	東ヶ丘集会所	514	26
日吉神社前	490	27	福智町役場赤池支所	505	27
福智町役場赤池支所	489	28	図書館（ふくちのち）	486	28
東ヶ丘集会所	485	29	日吉神社前	486	28
後谷停留所	480	30	大黒団地集会所	474	30

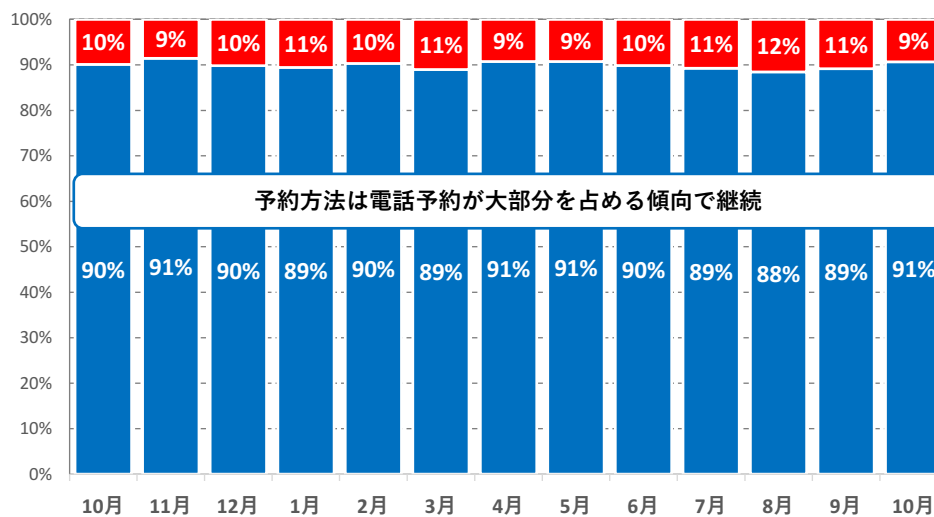
(8)予約方法

- 利用者の予約方法は、電話予約が9割超を占めている。

予約方法
(令和5年10月～令和6年10月)



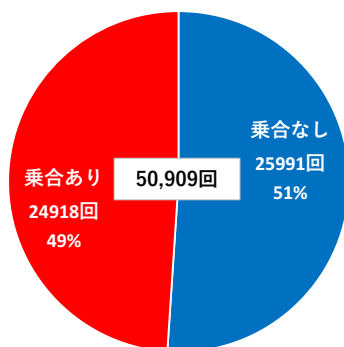
予約方法
令和5年10月～令和6年10月



(9)乗合率

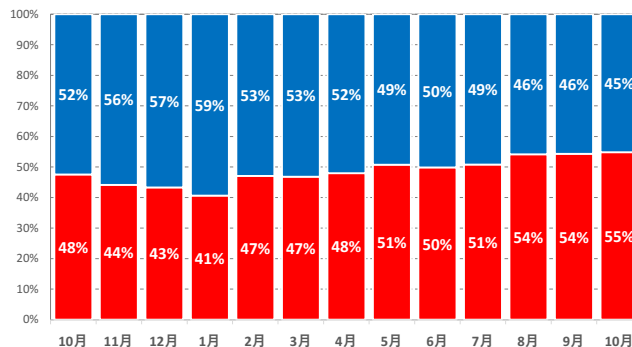
- 予約が重なった際に同一車両で乗合となるケースは、全運行回数のうち約4割であり、運行開始以降の利用者増加を通じて、乗合率も増加傾向にあり、5月以降は50%を超えている。
- 9時台から11時台での乗合発生回数が多く、8月以降午前中の乗合率は60%を超えている。

乗合率
【令和5年10月1日(日)～令和6年10月31日(木)】

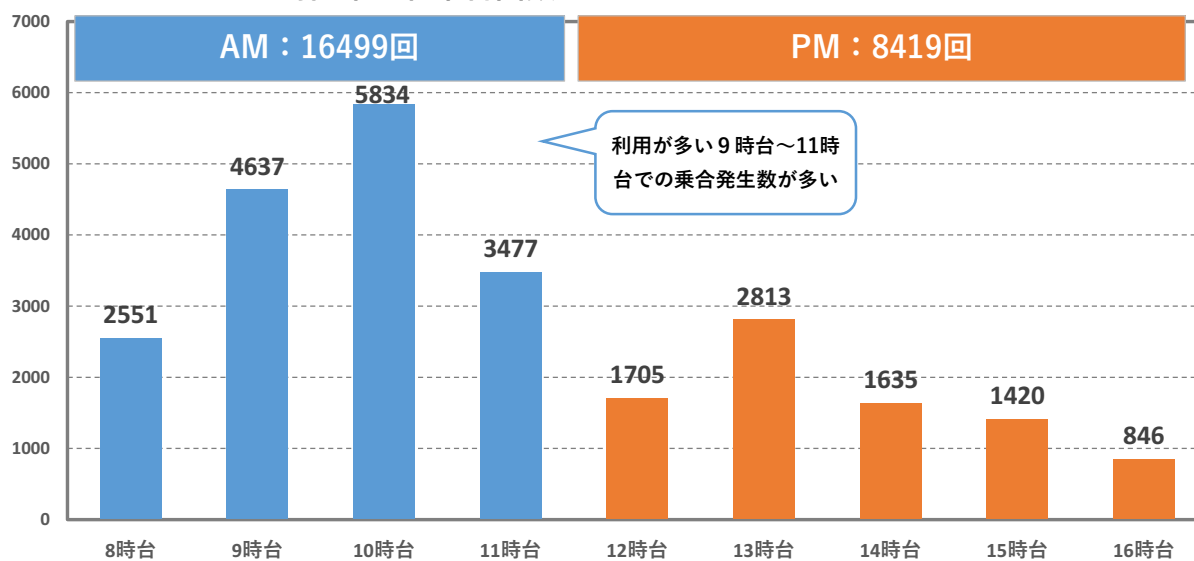


月別乗合率

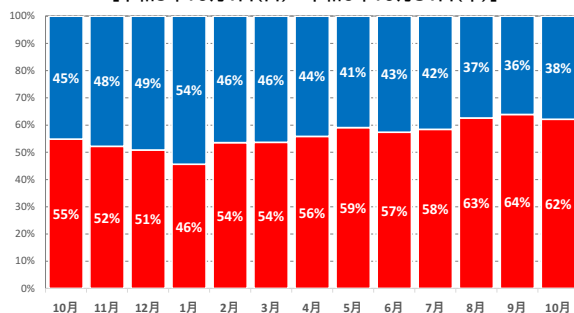
【令和5年10月1日(日)～令和6年10月31日(木)】



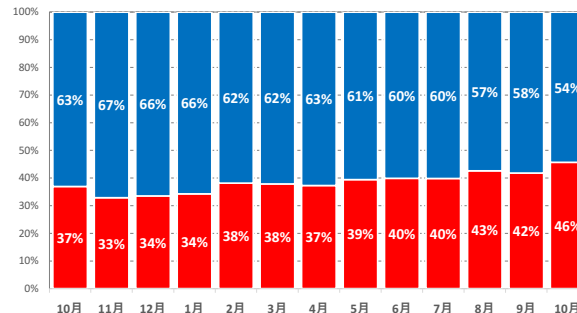
ふく～るバス時間帯別乗合回数 【令和5年10月1日(日)～令和6年10月31日(木)】



月別AM乗合率
【令和5年10月1日(日)～令和6年10月31日(木)】



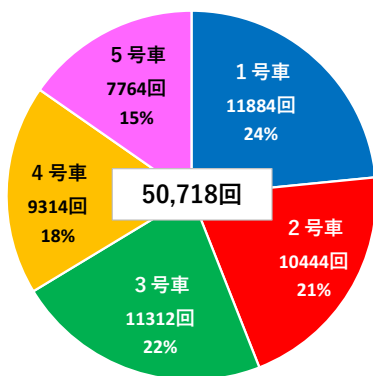
月別PM乗合率
【令和5年10月1日(日)～令和6年10月31日(木)】



(10)車両運用状況

- 車両は5台体制で運用しており、4号車は日祝運休、5号車は土日祝運休となっている。
- 1カ月あたりの運行回数は、1,2,3号車は約800回、4号車約700回、5号車約600回となっている。いずれの車両も、1日あたり約30回程度運行している。

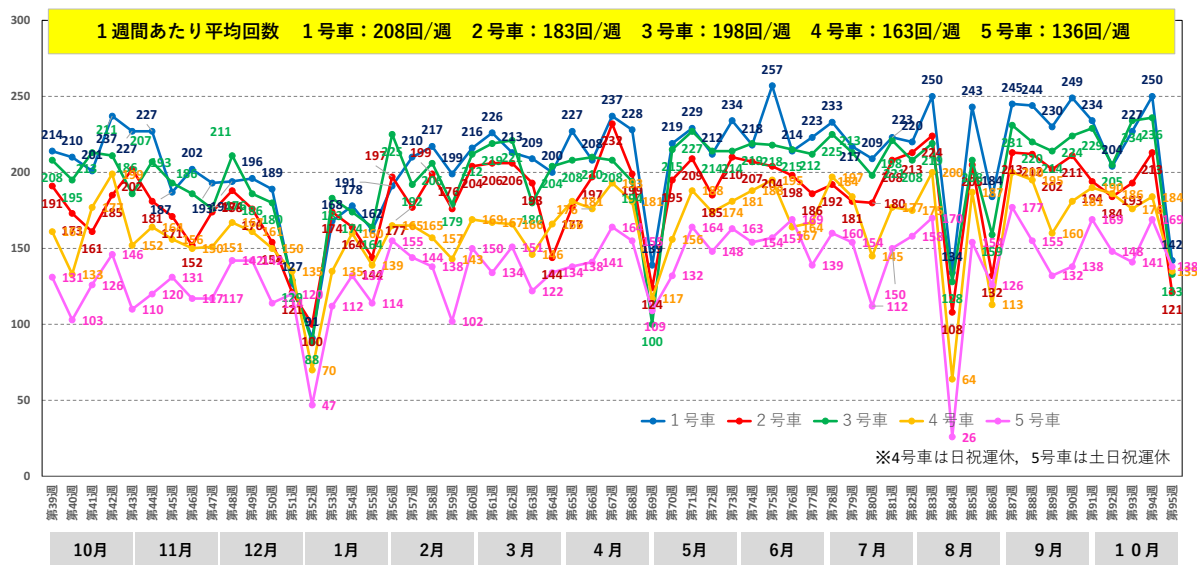
車両別運行割合
[令和5年10月1日(日)～令和6年10月31日(木)]



※運行回数のため利用者数合計とは合致しません

※4号車は日祝運休、5号車は土日祝運休

ふく～るバス車両別運行回数 [令和5年10月1日(日)～令和6年10月31日(木)]

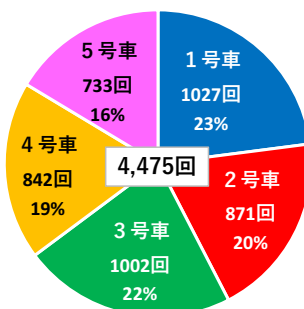


※10月車両運用

1号車:全日、2号車:全日、3号車:全日

4号車:日祝運休、5号車:土日祝運休

車両別運行割合 (R6.10月)



(11)利用者数と運賃収入

- 本格運行移行後、利用者数は大きな落ち込みはなく、1ヵ月あたり4,000人程度で推移している。
- 運賃収入も利用者数と同様に順調な推移となっている。10月以降、利用者一人あたりの平均運賃は徐々に増加してきている。これは高齢者割引以外の一般利用の増加によるものと考えられる。
- 9月には、令和8年度計画目標に掲げた「5万人」を達成した。



[本格運行移行後の月別利用者数と運賃収入]

年月	利用者数	運賃収入	一人あたり運賃
R5.10	4,500 人	511,700 円	114 円/人
R5.11	4,215 人	488,300 円	116 円/人
R5.12	4,048 人	475,700 円	118 円/人
R6.1	3,617 人	433,000 円	120 円/人
R6.2	4,311 人	518,600 円	120 円/人
R6.3	4,607 人	573,200 円	124 円/人
R6.4	4,646 人	525,300 円	113 円/人
R6.5	4,538 人	535,300 円	118 円/人
R6.6	4,762 人	562,400 円	118 円/人
R6.7	4,885 人	576,900 円	118 円/人
R6.8	4,351 人	534,300 円	123 円/人
R6.9	4,919 人	601,800 円	122 円/人
R6.10	5,272 人	634,800 円	120 円/人

令和6年度 福智町地域公共交通会議予算 (案)

1. 収入

(単位：千円)

科 目	当初予算	9月補正	補正後 予算額	説 明
負担金	50,350	20,320	70,670	
負担金	50,350	20,320	70,670	福智町地域公共交通会議負担金 20,320,000円 (補助金の交付時期が年度末以降になることに伴い、車輛等の支払に伴う 予算が足りない為、臨時的に負担金の増額が行われた。)
補助金	17,268	0	17,268	
事業費補助金	17,268	0	17,268	令和6年度事業(地域内フィーダー系統補助) 4,567,760円 令和7年4～5月頃補助金振込予定額 令和6年度共創・MaaS実証プロジェクト事業補助金 12,700,000円
繰越金	2,995	0	2,995	
繰越金	2,995	0	2,995	前年度繰越金 2,994,529円
諸収入	6,409	0	6,409	
雑入	6,409	0	6,409	預金利息等 46円 運賃収入(月/534,000円×12か月) 6,408,000円
合 計	77,022	20,320	97,342	

2. 支出

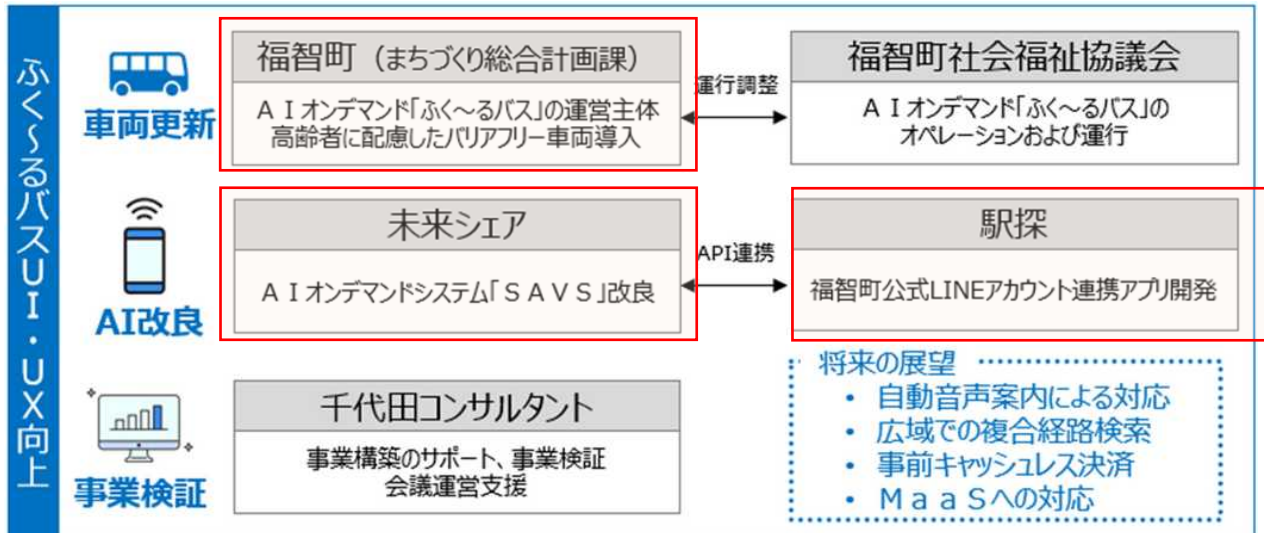
(単位：千円)

科 目	当初予算	9月補正	補正後 予算額	説 明
運営費	355	0	355	
会議費	355	0	355	
報酬	306	0	306	委員報酬 委員(交通会議) 4,500円×16人×3回＝ 216,000円 幹事(幹事会) 4,500円× 5人×4回＝ 90,000円
旅費	33	0	33	費用弁償 福岡市(交通会議) 4,560円×2人×3回＝ 27,360円 田川市(交通会議) 330円×3人×3回＝ 2,970円 田川市(幹事会) 330円×2人×4回＝ 2,640円
役務費	16	0	16	郵便切手代 110円×60枚＝ 6,600円 郵便切手代 140円×60枚＝ 8,400円 報酬・旅費金種指定支払手数料 880円×1回＝ 880円
事業費	76,662	0	76,662	
事業費	76,662	0	76,662	
需用費	0	0	0	
役務費	88	0	88	口座振込手数料 880円×100回＝ 88,000円
委託料	74,088	0	74,088	福智町AⅠオンデマンドバス運行費(社協) 43,078,000円 バス停撤去改修 1,060,000円 呼出電話費用 700,000円 福智町地域公共交通事業システム構築支援業務(千代田) 5,100,000円 LINE連携アプリ開発(駅探) 4,600,000円 SAVS改良費(未来シェア) 4,600,000円 マイナンバーカード連携開発費(駅探) 1,000,000円 システムの運営保守(駅探) 750,000円 車両の購入費(4,500,000円×2台) 9,900,000円 車両の改造・ラッピング費(1,500,000円×2台) 3,300,000円
使用料	2,486	0	2,486	福智町AⅠオンデマンドバス本格運行システム料(未来シェア) 2,486,000円
償還金	償還金	償還金	0 20,320 20,320	福智町地域公共交通会議負担金の臨時的負担金増額に伴う返還金(補助金交付後、再度算定し一部返還予定) 20,320,000円
予備費	予備費	予備費	5 0 5	予備費 5,000円
合 計	77,022	20,320	97,342	

ふく～るバスの UI・UX 向上事業の進捗報告

1. ふく～るバスの UI・UX 向上事業について

- 国庫補助「令和 6 年度共創・MaaS 実証プロジェクト」を活用し、ふく～るバスの UI・UX 向上を実施している。
- 高齢者に配慮したバリアフリー車両の導入、AI オンデマンドシステム「SAVS」の機能追加、福智町公式 LINE アカウント連携アプリなど地域に定着してきているふく～るバスの更なる利便性向上および利用促進に向けた取組を実施している。



【高齢者に配慮したバリアフリー車両の導入】

老朽化車両更新で高齢者などに配慮したバリアフリー対応、継続的なサービス提供を目的にバリアフリー車両の導入を実施した。

- 導入車両：キャラバン
- 新規導入台数：2台
- 乗車人数：10 人乗り
(従来 14 人乗りの車両を福祉車両として 10 人乗りに変更)
- ラッピング：既存車両と同様のフルラッピング



運行開始までのスケジュール

	11 月			12 月		
納車	●					
車両ラッピング・座席シート等	→					
運行開始(予定)				→		

【AI オンデマンドシステム「SAVS」の機能追加】

システム上での利用者属性による料金種別の把握を目的に、予約時に利用者属性を入力する機能の追加を実施した。

実装日:令和6年10月28日

追加機能:利用者属性ごとの予約

現状		事業により見込まれる効果
	システム上での年齢確認が困難	オペレーターアプリ、ドライバーアプリから料金種別の事前確認が可能
利用者	① 運賃の支払い 利用者の年齢で運賃が変わるため、運賃収受時に年齢確認の手間が発生	① 運賃の支払い スムーズな運賃収受による時間短縮に寄与
ドライバー	② 利用者属性の記録 毎日の収入計算をするため、運行中にメモが必要 収入計算は手作業で実施	② 利用者属性の記録 アプリで記録されるため、安全な運行に寄与 収入計算の作業時間削減に寄与

乗客情報

passenger 1 (テスト)

0000000000

テスト

乗降位置

指定なし

緯度経度:

指定なし

緯度経度:

乗車数

座席

1

乗合許可

料金

大人

0

高齢者

0

障がい者

0

小中学生

0

乳幼児

0

小計

0円

割引

0円

合計

0円

日付と時刻

時刻指定

今すぐ

所要時間

乗車所要時間

おまかせ (自動)

降車所要時間

おまかせ (自動)

備考

追加

車両

☐ 1号車

☐ 2号車

☐ 3号車

☐ 4号車

☐ 5号車

☐ 6号車

200 円

100 円

無料

料金

?

大

1

高齢者

1

障がい者

1

小中学生

1

乳幼児

0

小計

500円

割引

0円

合計

500円

利用属性ごとに人数を記載することで、自動的に合計運賃を算出。

【福智町公式 LINE アカウント連携アプリ】

利用が少ない web 予約の推進や福智町 DX 推進、ふく～るバスの利用者数増加を目的に福智町公式 LINE アカウント連携アプリの開発を実施している。

事業により見込まれる効果	
① 利用率が少ない web 予約の推進	●電話オペレーターの負担軽減に寄与 ●LINE アプリ機能(使い方が分かりやすい／プッシュ通知等による予約確認など)による web 予約の利便性向上
② 福智町 DX 推進	●マイナンバー連携による DX 推進 ●福智町の公式 LINE アカウントとの連携による DX 推進
③ ふく～るバスの情報周知性の強化	●プッシュ通知によるふく～るバスの周知、情報発信 ●各種情報発信強化によるサービス向上



ふく～るバス

ご希望の方法でログインを実施してください。

LINEで認証

マイナンバーカードで認証する方はこちら

ふく～るバス予約

出発地 福智町役場金田本庁

到着地 金田社会福祉センター

人数 ※予約は最大4人まで

大人	1名
高齢者（利用者カード提示）	0名
障がい者	0名
小中学生	0名
乳幼児	0名

希望乗降日時

すぐ乗車 乗車日時指定 降車日時指定

ふく～るバス

ふく～るバス予約

予約履歴 更新

予約履歴はありません

ふく～るバス予約 アカウント

【12月リリース予定】

計画中間検証および R6 事業評価について

1. 計画中間検証

- 福智町地域公共交通計画(令和3年度～令和8年度)では、計画中間期で目標達成状況の評価を実施することとしている。令和5年10月からのふく～るバス本格運行移行をふまえ、計画の中間検証を行う。

【各指標の検証手法】

[参考：福智町地域公共交通計画 8-7. 計画達成状況の評価]

【目標1】地域の輸送資源を活かした町内移動の利便性向上と 平成筑豊鉄道への接続による町外移動の確保・維持	
標準指標①	町内公共交通の利用者数
現 状 値	48,486 人（令和元年度福祉バス利用者数）
目 標 値	50,000 人
設定内容	近年減少傾向にある福祉バス利用者の維持及び西鉄バス廃止後の利用者増を考慮し設定

毎月のふく～るバス運行実績より評価

独自指標①	町民の公共交通利用率
現 状 値	11%（平成30年度町民アンケート調査）
目 標 値	12%
設定理由	町民アンケート調査「日常の主な移動手段」のうち“平成筑豊鉄道、福祉バス、西鉄バス、タクシー”を回答した人の割合とし、標準指標①と同様に近年減少傾向の公共交通利用者の維持を考慮し設定

町民アンケート調査より評価

【目標2】公共交通利用者の利便増進に向けた新技術活用、 利用環境整備、情報提供等の各種取り組みの推進	
標準指標②	公共交通の収支率
現 状 値	－%（現状は無償運行のためデータなし）
目 標 値	25%
設定内容	運賃収入 5,000 千円/運行経費 24,000 千円≒21%の概算試算結果に対して、利用促進や運行効率化を図り 4%上乗せで設定

毎月のふく～るバス運行実績より評価

独自指標②	町内公共交通の利用頻度
現 状 値	85%（令和2年度福祉バス利用者アンケート調査）
目 標 値	85%
設定理由	福祉バス利用者アンケート調査「利用頻度」のうち“週1回以上”を回答した人の割合とし、今後の高齢者への丁寧な説明、利用促進活動の結果、町内公共交通の利用頻度の現状維持を設定

ふく～るバス利用者アンケート調査より評価

【目標3】 持続可能な取り組みに向けた福祉バスの有償化、 国・県等の支援制度の活用、地域関係者とのPDCA展開	
標準指標③	公共交通への福智町財政負担額
現 状 値	31,100 千円（令和元年度 福祉バスに対する財政負担額）
目 標 値	25,000 千円
設定内容	現状の福祉バス運行に係る経費（運行委託費のみで車両購入費は除く）に対して、運行効率化や補助金活用を図り町の財政負担額減で設定



毎月のふく～るバス運行実績及び決算報告書より評価

独自指標③	公共交通への公的資金投入に対する理解度
現 状 値	－％
目 標 値	令和 5 年度結果の向上
設定理由	町民アンケート調査により、公共交通維持のための公的資金投入について“知っている”や“公的資金投入に賛同する”と回答する人の割合とし、現状値は取得していないため、中間評価時点（令和 5 年度）の数値向上を設定



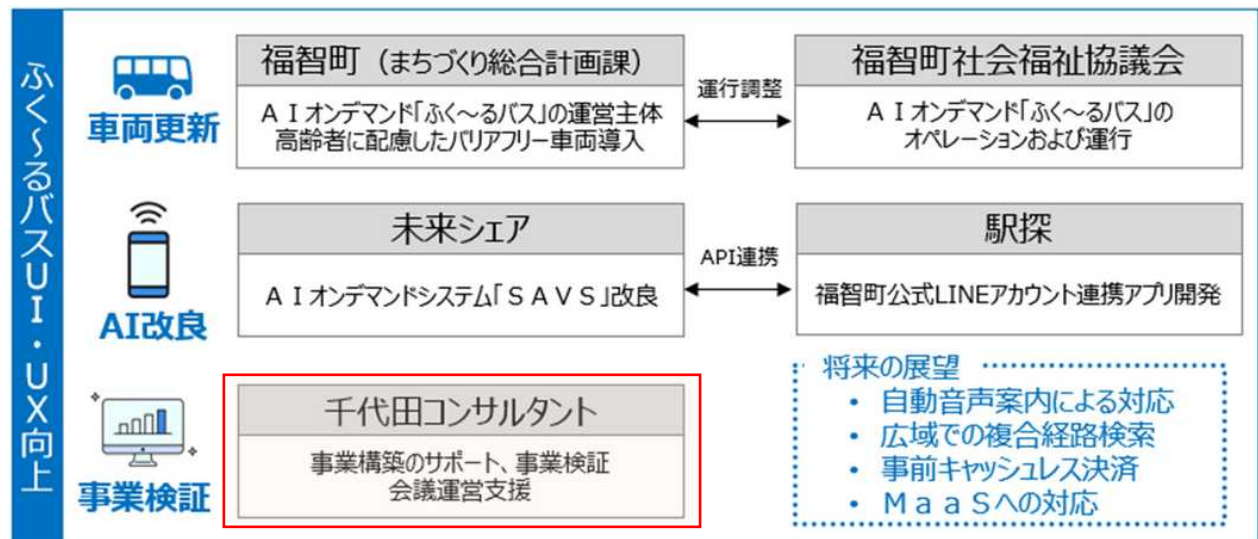
町民アンケート調査より評価

独自指標①、③の検証をふまえ町民アンケート調査を実施

調査概要	
調査対象	15 歳以上の町民
調査配布数	町民 1,500 人（無作為抽出）
想定回収率	約 30.0％
調査方法	郵送による配布・回収／QR コードによるネット回答
調査内容	計画の中間検証として、ふく～るバスの利用状況、満足度評価、公共交通の利用率、公共交通への公的式投入に対する理解度、意見・要望の把握に努める。
調査時期	令和 6 年 12 月上旬頃～2週間程度

2. 令和 6 年度共創・MaaS 実証プロジェクトの事業評価

- ふく〜るバスが抱える諸課題の解決に向けて、バリアフリー対応車両の導入、AIシステム改良(福智町公式 LINE アカウント連携アプリ開発等)を行い、UI・UX の向上による利用者の利便性向上を図り、事業検証をふまえ持続可能な公共交通の実現を目指す。



現在利用しているふく〜るバス利用者への
利用状況把握、UI・UX 向上事業の周知

調査概要	
調査対象	ふく〜るバス利用者
調査配布数	150 部
想定回収率	約 30.0%
調査方法	車内で運転手から利用者に調査票を渡し、利用者はアンケート記入後、同封の返信用封筒で郵送するアンケートを実施。
調査内容	ふく〜るバスの利用状況、評価、UI・UX 向上事業の周知、意見・要望の把握に努める。
調査時期	令和 6 年 12 月上旬頃～2週間程度