

2024 窓口改善アンケート

総務課DX推進係
令和6年9月作成



アンケートの集計結果を公表します。

■ アンケート概要

回答期間 / 7月1日～7月30日

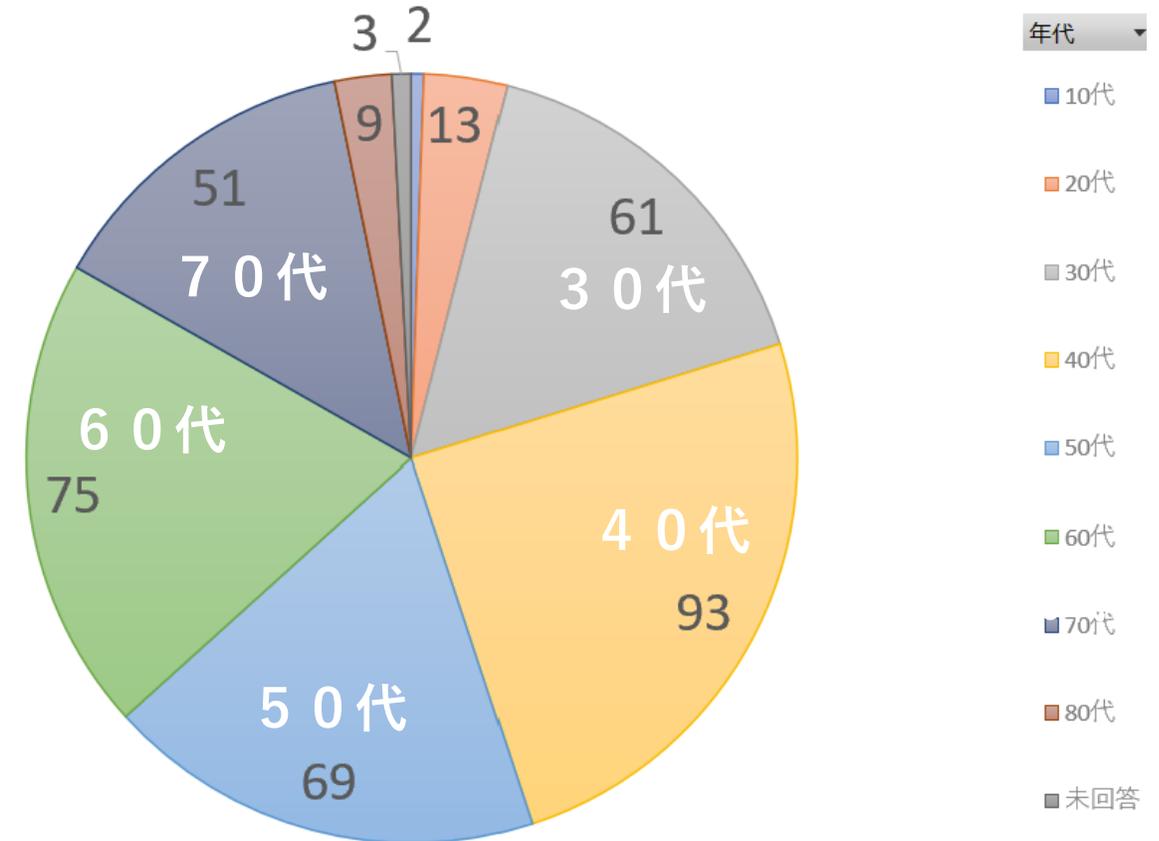
対象者 / 役場来庁者及び福智町公式LINE

周知方法 / 広報ふくち、福智町公式LINE

質問項目 /

- 問1 あなたの年代について
- 問2 窓口サービスの利用について
- 問3 窓口満足度について
- 問4 窓口に期待するものについて

問1. あなたの年代をおしえてください

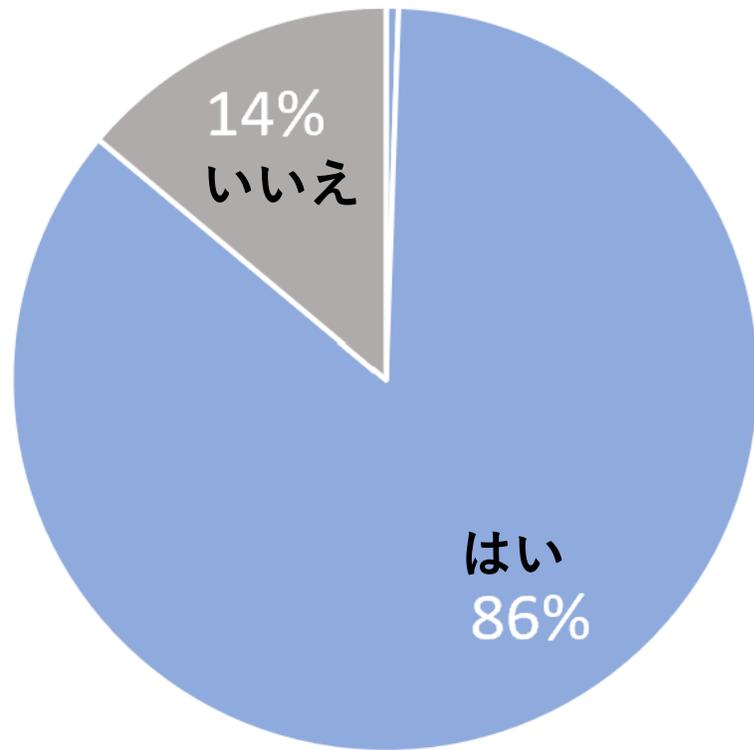


回答者総数 376人

内訳 オンライン回答328人 窓口紙回答48人

窓口の利用／窓口の満足度について

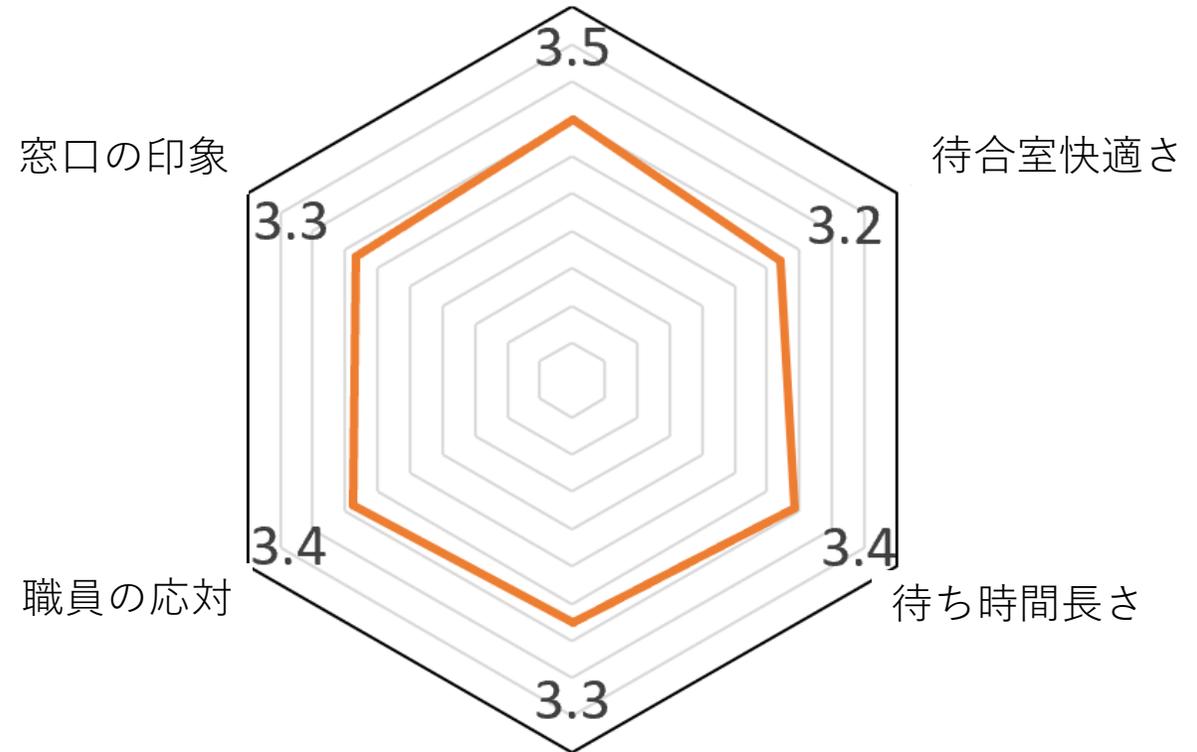
問2. 福智町役場窓口を利用したことがありますか



窓口利用した 86%

問3. 窓口サービスの満足度（満点5）

案内表示わかりやすさ



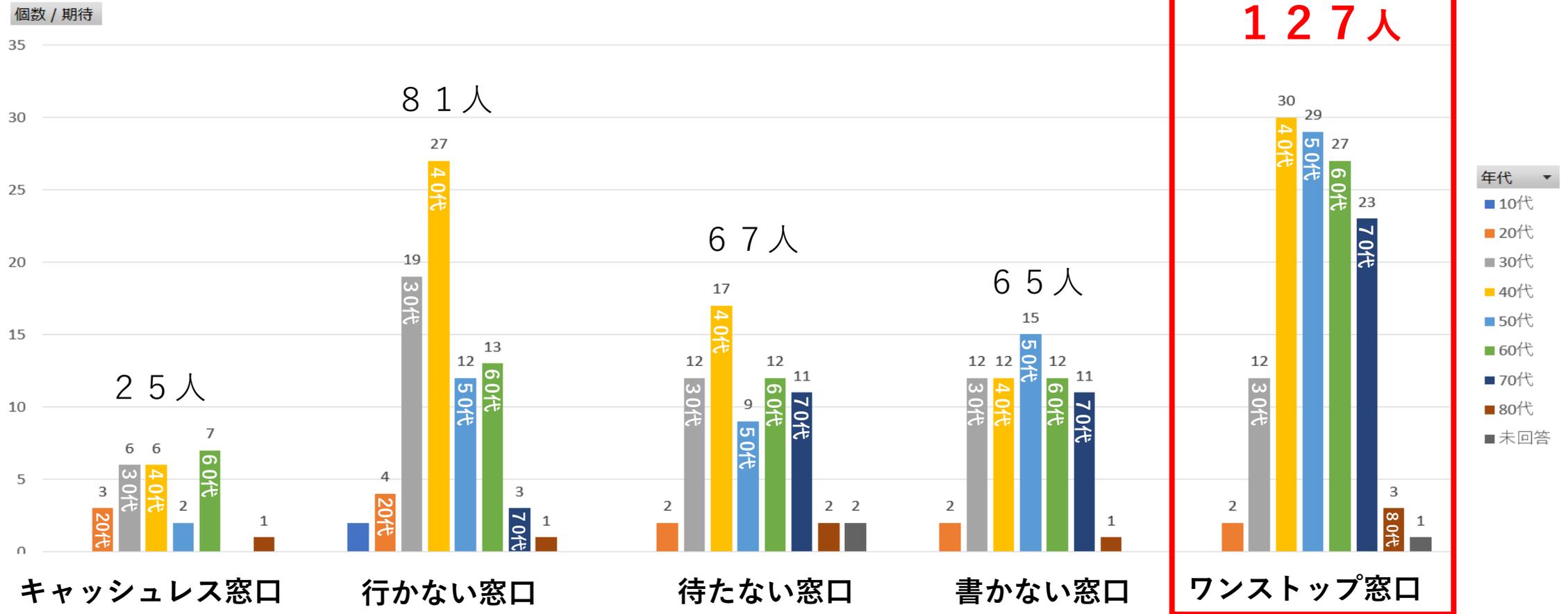
窓口カウンター・
記載台の利用のしやすさ

全体平均 3.35

町民が、今後の福智町役場の窓口に期待するもの

問4.役場の窓口に期待するもの

年代別期待する窓口（人）



30代～80代の幅広い層がワンストップ窓口を支持