

歩数がカウントされない場合（Android 編）

歩数がカウントされない場合などは下記の手順で設定内容を確認してください。

GoogleFit の設定を確認する

- 1) ホーム画面にある「Fit」アプリを起動します。



- 2) 開いた画面の最下部にある「プロフィール」をタップします。



- 3) 開いた画面の右上にある歯車のアイコンをタップします。



- 4) 開いた画面の「Fit とヘルスコネクトを同期する」がオンとなっているか確認してください。

オンとなっていない場合はオンにしてください。

オフの状態は以下のようにになっています。



ヘルスコネクトの設定を確認する

- 1) スマホ側の「設定」⇒「アプリと通知」をタップします。
アプリ一覧から「ヘルスコネクト」をタップします。
アプリ情報画面が表示されますので「開く」をタップします。
ヘルスコネクトの画面が表示されます。
画面下部にある「アプリの権限」をタップします。



2) アプリの権限画面が表示されます。

「Fit」、「FukuokaKenkoApp」の両方が許可されているか確認してください。
各アプリをタップすることでアプリの許可設定を個別で確認できます。

アプリの権限

ヘルスコネク트에保存されているデータにアクセスできるアプリの管理を行います。アプリをタップすると、そのアプリが読み取り / 書き込みを行えるデータが表示されます。

アクセスが許可されているアプリ



Fit



FukuokaKenkoApp



本アプリの設定を確認する

- 1) 本アプリを起動し画面右上にあるマイメニューをタップし「設定」をタップします。



- 2) 開いた画面の一覧から「ヘルスコネクト連携」をタップします。



- 3) 下記画面が開いたら「連携する」にチェック、設定ボタンをタップします。



4) ヘルスコネク트가インストールされている場合、許可画面が表示されます。

「すべて許可」のスイッチをオンにしてください。

画面下部にある「許可」をタップしてください。



5) 連携が完了すると「連携が完了しました！」とメッセージが表示されます。

