

02! 「リモートブース」を設置します

役 場本庁の「こども課」が「コスモコミュニティセンター」に移転し、3月23日から移転先での業務を開始します。これに伴い、町民の皆様になるべく移動の負担をおかけすることがないように、本庁でも「こども課」の一部手続きが対応可能な「リモートブース」を設置いたします。「リモートブース」では、件数の多いマイナンバーカードの各種申請もお受けし、オペレーターや職員がビデオ通話にて対応いたします。



03! 「LINE アプリによるいかない窓口」システムを開発

4 月より、「LINE アプリ」から各種証明書（住民票・戸籍・税証明）の郵送請求が行えるようになります。「LINE アプリ」を利用することで、お手持ちのスマートフォンからいつでも申請することができ、発行された証明書がご自宅の郵便受けに届けられます。



申請から受取までの流れ

- ※ あらかじめ「福智町公式 LINE アカウント」にともだち登録を行う必要があります。→
- ※ マイナンバーカードおよび署名用電子証明書暗証番号（英数字 6～16 文字）の入力が必要です。
- ※ 証明書発行手数料のお支払い方法については、「クレジットカード」「PayPay」の 2 種類になります。
- ※ 急ぎの場合は、コンビニ・窓口を推奨します。



- スマートフォンから LINE アプリを開き、福智町公式 LINE アカウントのメニューから「いかない窓口」を開きます。
- 案内にしたがって、必要な項目（申請書の種類や申請情報など）を入力します。
- 本人確認（マイナンバーカードが必要）を行った後、申請が完了します。
- 役場担当者による申請内容の確認完了後に、LINE メッセージにて「証明書発行手数料請求」が届きます
- 請求された証明書発行手数料について、お支払いを行います。
- 後日、ご自宅の郵便受けに「証明書」が届きます。（お支払い後、3営業日前後でのお届けが目安になります）



● 100円お得な「コンビニでの証明書発行」がオススメ!

証明書発行は、手数料が窓口より100円お得で便利な「コンビニでの証明書交付」をぜひご利用ください。その際マイナンバーカードおよび利用者証明用電子証明書暗証番号（数字4桁）の入力が必要になります。

● 「手続きチェックシート」で事前確認

「手続きチェックシート」は、町民の皆様が必要な手続きでのお困りごとをできる限り減らすことを目的に作成したものです。ライフイベントでの手続きに関連する代表的なお手続きや必要な持ち物などをチェックシートとしてまとめましたので、ぜひ参考にしてください。窓口にお越しいただく前にお読みいただくことで、スムーズに手続きを進めることができます。

→ 「手続きチェックシート」「おくやみ窓口」の詳細は町公式 HP をご覧ください。



● 「おくやみ窓口」を開発しています

ご家族やご親族の方がお亡くなりになると、さまざまな手続きが必要になります。「おくやみ窓口」では、事前にご予約をいただくことで、必要な手続きをあらかじめ抽出し、一つの窓口で主な手続きが完結するため、手続き時間の短縮と手続き漏れの防止につながります。「おくやみ窓口」をご利用の際は、事前に電話またはLINE でのご予約をお願いします。



福智町 窓口改革



令和8年4月から福智町では、デジタルを活用した窓口業務の効率化を行い、みなさんの手続きによる負担を軽減します。このページでは、その取り組みと変更点をご紹介します。

01! 役場本庁 1階のレイアウトが変わります

町 民の皆様にとって、利用しやすく便利で効率的な窓口を目指した役場本庁1階の改修を行っています。3月末までの間、改修を終えたスペースから順次、窓口業務や課の配置が変更になります。4月からは「住民票」、「戸籍」、「印鑑証明」、「税証明の一部」を一箇所で対応する「証明書発行窓口」を開設します。また、引越しや結婚などライフイベントに伴う簡易で定型的な手続きを一体的に取り扱う「総合窓口」を10月に開設する予定です。

「総合窓口」では、各種手続きやお支払いを一つの窓口で完了することで、町民の皆様が各窓口を回る負担の軽減や業務効率化を図り、さらなる窓口サービスの向上に努めてまいります。※ 相談や専門性の高い手続きは従来通り各課にご案内します。

福智町役場 本庁1階 フloor図

