

# 未来対談

締結式後、楽天の木村上級執行役員を迎え、黒土町長と連携協定に込める想いと未来に向けた取り組みへの期待について語っていただきました。

## 互いの未来志向が共鳴したから

**黒土町長** 福智町の未来に向けて、持続可能なまちづくりの基盤となる協定が本日実現しました。多様なサービスや高度なマーケティングなど、豊富な知見を誇る楽天との県内初の包括連携協定がここに結ばれ、本町といたしましては大変心強い限りです。本協定のベースとなっているのが「ふるさと納税」ですが、国内約1千7百ある自治体

のうち約9割の自治体と接点を持つ楽天が、なぜ福智町と取組を進めようと思ったのだと思いますか。

**木村役員** これまで福智町が未来志向でチャレンジし続けている姿勢に魅力を感じてきました。楽天と福智町のファーストコンタクトは「楽天ふるさと納税」です。国内の多くの自治体が参画する中、目先のことでだけでなく、未来に投資する視点の自治体は少ないように思います。現場の職員同士が関係を深めていく中で、好循環を目指す取組が、楽天の考え方と共鳴しました。「福智町とであれば向き合いながら良い未来を創っていける」というビジョンを共有できたことで、本協定に至ったと感じています。

## 町の課題解決を生活の質の向上へ

**黒土町長** 本日の協定に向けて、福智町の課題を共有しながら協議が進められました。いくつかの課題

潜在力を最大限に引き出すこと（インフラ・パワーメント）が、まさに地域創生で求められることだと強く感じます。

## イノベーションへの挑戦で未来拓く

**木村役員** 自治体と共に地域を元気にするという「共創」の考え方が、私たちの地域創生へのスタンスです。創業時からイノベーションと決意とパートナーシップが世界を動かし、明日を創っていくと信じてきました。

「インターネットでモノは買わない」と言われた時代に「楽天市場」を開設し、ポイント制の導入やキャッシュレス化など、世界に先駆けサービスを実現しました。今ではフィンテック（金融）、モバイル、スポーツといった多岐の分野で70を超えるサービスを提供しています。「二人ひとりの生活を豊かにし、喜びと楽しさを届けた」という強い想いが、新たなイノベーションを世の中に生み出していく原動力となっています。

## 連携の成果を町内の好循環に

がある中で、まず楽天が意識した課題解決のテーマは何だったのでしょうか。

**木村役員** はじめに共有した町の課題が、人口の減少と構造の変化でした。生産年齢人口が減少し、高齢化率が高くなる。これは全国的な地方創生の課題ですが、高齢者と支える層の割合が昔と逆転していきま。また医療費などの社会負担は増すばかりです。その一番の解決策は、高齢者の皆さんに元気で健康でいてい

ただくこと。そこで、楽天が提供する健康アプリの活用を考えました。一方でスマホの操作も教室などでケアすることで、誰もがデジタルの利便性や恩恵を受けられる地域社会を創っていく。さらに貯まったポイントで買い物ができる。それが地域経済の活性化につながる。そうしたサイクルが多面的な課題解決につながりますし、何より住民の皆さんの「生活の質（QOL）」の向上につながると思えました。

例えば、生活に身近なスマホ料金の全国的な引き下げに楽天が寄与できたことで、家計の節約につながり、その分のお金を他の使い道で生かせるようになりました。今回、楽天と福智町が目指していく「クラウド型電話交換機」の導入を見据えた全国初の取組は、福智町とだからこそ起こせるイノベーションだと期待しています。

魅力を磨き上げながら、住民サービスの向上や行政事務の効率化、地域活性化に向けて取り組みたい。そのためにも、ぜひ楽天が持つノウハウや資源（リソース）を活用いただきたいです。「福智モデル」を確立して、住民の皆さんに「住んでいてよかった」と思っていただけるよう、日常の生活に還元していきたいです。その共創に向けて、これからもよろしく願います。

## 共創で生む価値が未来変える



木村 美樹 氏  
Kimura Miki



黒土 孝司 Kurotsuchi Koji  
福智町長

革新力  
イノベーション  
で  
共創  
力  
で  
未  
来  
を  
拓  
く

## 多様な幸せを 実感できる町へ

**黒土町長** 私も地域創生は、まず今この町で暮らす皆さんの幸福度の向上が大切だと常々思っています。「多様な幸せ（ウエル・ビーイング）を実感できる町」を目指していますが、その姿に近づくことが課題解決につながると思っています。楽天は「イノベーションを通じて、人々と社会をエンパワーメントする」という理念を創業時から掲げていますが

※ イノベーション：革新的な技術や発想で新たな価値を生み出すこと

※ (QOL) クオリティ・オブ・ライフ：「生活の質」や「人生の質」を示す